

Regulamento interno

Horário de Entrada (check-in): Á partir das 14h00

Horário de Saída (check-out): Até 12h00

Horário do café da manhã

Das 6h30 às 9h45

É proibido: A entrada de visitantes no interior do Hotel, ou a permanência dos mesmos acarretará em cobrança de acordo com o valor da tarifa balcão.

Apartamentos

O serviço de camareira, arrumação dos apartamentos e reposição do frigobar, terá início após a entrega das chaves na recepção e encerra-se às 13h.

Caso a chave não seja entregue na recepção, o apartamento não será limpo.

As trocas de toalhas e roupas de cama serão a cada 02 dias, sendo que se a troca for solicitada antes desse período, será cobrada uma taxa de R\$3,00 por peça.

As toalhas de banho deverão permanecer nos apartamentos. Perdas ou danos das mesmas acarretarão em cobrança.

O Hotel oferece toalha de piscina tendo um custo de R\$3,00 por toalha, solicitar na recepção.

Ligações telefônicas

Falar na recepção discar 9.

Ligações externas interurbanas primeiramente discar o número 0, em seguida:

0 + operadora + DDD + nº do telefone, essas ligações serão automaticamente lançadas em sua conta, bem como as ligações solicitadas na recepção.

Atentar em colocar o telefone no gancho após o término da ligação, pois o aparelho mal posicionado poderá gerar custo, sendo entendido pelo nosso sistema que o mesmo ainda está em uso.

Outras orientações

Não é permitido fumar nas áreas internas do Hotel, refeitório e recepção.

O Hotel Villa Rebellato não possui serviço de quarto.

Não é permitida a permanência em trajes de banho na recepção do hotel, bem como no refeitório.

Para sua segurança, não é permitida a saída do refeitório e dos apartamentos com objetos de vidro, bem como sua utilização nas áreas comuns.

O Hotel Villa Rebellato não permite a entrada de animais, para isso indicamos clínicas veterinárias para a hospedagem dos mesmos.

Para sua comodidade solicitamos que as chaves dos apartamentos sejam deixadas na recepção ao saírem, inclusive para a limpeza dos mesmos.

Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos no Hotel serão guardados pelo prazo máximo de 03 meses, ficando o Hotel livre para dar o destino que achar conveniente após esse período;

O Hotel oferece serviço interno e externo de lavanderia, contatar a recepção.

Para sua tranquilidade e descanso, solicitamos silêncio após as 22h.

O hóspede que não se portar com ética e postura, com relação aos outros hóspedes e funcionários, o Hotel ficará no direito de tomar as providências cabíveis, de acordo com a Lei. Caso necessite efetuar o check-out entre 22h00 às 06h00 favor avisar a recepção e efetuar o fechamento até às 22h00 do dia anterior.

Perdas ou danos em objetos pertencentes ao Hotel serão lançados na conta, conforme lista de preços disponíveis abaixo:

Lençol de Solteiro: R\$35,00, Lençol de Casal R\$50,00, Colcha de Solteiro R\$80,00, Colcha de Casal R\$100,00, Toalha de banho R\$30,00, Toalha de rosto R\$20,00, toalha de Piscina R\$25,00, travesseiro R\$30,00, Piso R\$20,00.

Preços do Minibar

Água sem gás R\$2,50 (3), Água com Gás R\$3,00 (1), Refrigerante e Citrus R\$3,50 (1), Chocolate R\$3,00 (1), Toddynho R\$3,00 (1)

Atenção: O consumo desses produtos que não seja do Hotel será cobrado uma taxa única de R\$25,00, o restante dos produtos não será cobrado.

Lavanderia

Peças diversas R\$7,00, Roupas íntima e meia R\$3,50.